

Évaluation et analyse comparative de la maturité et des capacités des organisations : Guide de l'utilisateur du répondant

Avril 2026

Introduction

Le présent guide de l'utilisateur contient des instructions et des renseignements généraux sur les outils créés dans le cadre du projet « Évaluation de la maturité et des capacités des organisations dans l'industrie canadienne de la construction ». En créant un cadre d'évaluation (figure 1), en effectuant des sondages auprès d'organisations de partout au Canada et en interprétant et en affichant les résultats de façon significative, ce projet vise à donner aux parties prenantes de l'industrie des conseils et des cadres pratiques afin qu'elles puissent intégrer des pratiques de pointe à leurs activités.

Motivation

L'industrie de la construction, bien qu'elle soit un secteur vital pour la croissance de la société, n'a pas suivi les tendances en matière d'innovation et de productivité observées dans d'autres industries semblables. Au cours des deux dernières décennies, la productivité dans le secteur de la construction est demeurée stagnante, ce qui a posé des défis pour répondre aux exigences sociétales et atteindre les objectifs de durabilité. Reconnaisant le potentiel de la numérisation pour révolutionner les processus de construction, cette recherche répond au besoin essentiel d'évaluer et de comparer la maturité et les capacités organisationnelles dans l'industrie canadienne de la construction, particulièrement dans le contexte des méthodologies de construction hors site.

Cadre d'évaluation

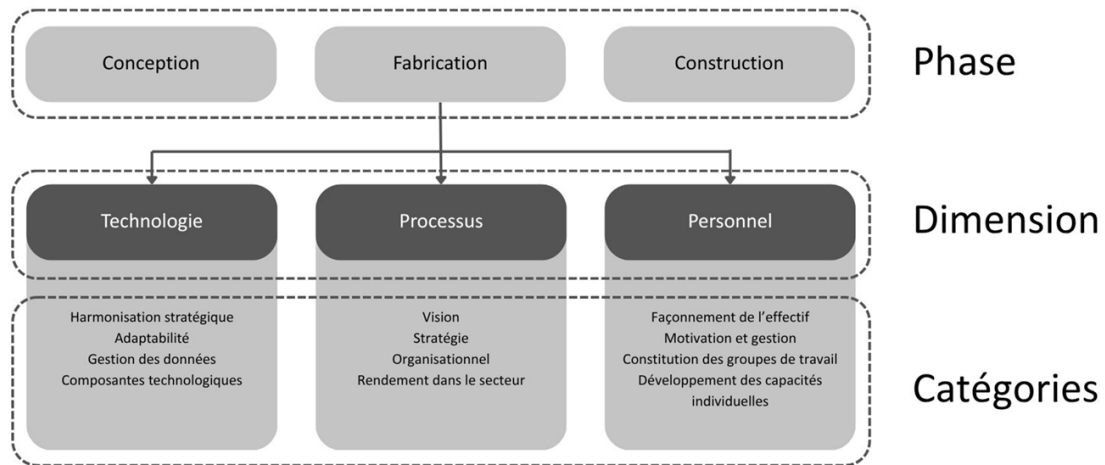


Figure 1 : Phases, dimensions et catégories du cadre d'évaluation.

Ce projet s'articule autour d'un cadre d'évaluation qui utilise une approche d'évaluation de la maturité à plusieurs niveaux. Le cadre offre une analyse exhaustive de la maturité d'une organisation selon trois phases majeures : la conception, la fabrication et la construction.

Le cadre comprend neuf tableaux d'évaluation, un pour chaque phase dans trois dimensions : le personnel, les processus et la technologie. Les dimensions sont également divisées en catégories axées sur des domaines précis qui sont importants pour la croissance de la CHS (figure 1). Par exemple, dans chaque phase, la dimension Technologie est divisée en plusieurs catégories : harmonisation stratégique, adaptabilité, gestion des données et composantes technologiques.

Participation au(x) sondage(s)

Chaque phase comporte un sondage distinct, donc trois sondages sont menés au total. Les organisations ne répondront qu'aux sondages qui les concernent (p. ex. les organisations qui s'occupent uniquement de la conception et de la fabrication ne répondraient qu'à celui sur l'emploi et celui sur la fabrication). Les sondeurs aideront les participants à déterminer le ou les sondages qui conviennent le mieux à leur organisation.

Chaque organisation participante recevra par courriel un lien pour accéder au sondage en ligne. Ce lien est propre à chaque organisation et sera utilisé si une organisation reprend le sondage à l'avenir. Si vous avez besoin d'un lien vers le sondage ou de dépannage, veuillez envoyer un courriel à offsiteconstruction@unb.ca.

Le répondant au sondage doit être une personne ou un groupe de personnes d'une organisation qui connaissent bien les sujets abordés dans le contexte de leur organisation.

Les trois sondages distincts traitent des trois dimensions décrites dans le cadre : le personnel, les processus et la technologie. Par exemple, une organisation manufacturière répondrait au sondage sur la fabrication qui porterait sur le personnel, les processus et la technologie.

En général, les questions portant sur la dimension du personnel sont axées sur les compétences, les rôles et les capacités de collaboration. La section sur les processus traite des flux de travail et des pratiques utilisées au sein d'une organisation, tandis que la section sur la technologie porte sur les outils et les systèmes utilisés dans le cadre des activités. La première section de chaque sondage vise à recueillir des données sur l'entreprise, comme la taille, le type et l'emplacement. Les sections suivantes contiennent des questions à choix multiples qui visent à évaluer les organisations dans le cadre d'évaluation établi. Une fois la collecte des données terminée, les répondants recevront un tableau de bord et un rapport en format PDF contenant leurs résultats ainsi que les résultats agrégés du sondage dans son ensemble.

Évaluation des résultats

Le cadre d'évaluation permet une évaluation des organisations en attribuant à chaque catégorie une cote de maturité qui exprime le niveau de maturité, allant de 1 à 5, 1 indiquant les pratiques fondamentales et 5, les mises en œuvre novatrices avancées. La note calculée pour une dimension est la valeur médiane des catégories de cette dimension (si la valeur médiane se situe entre plusieurs niveaux, le niveau inférieur est retenu). Ainsi, la note obtenue pour une phase donnée est la valeur médiane des notes des dimensions de cette phase. Cette méthode de notation sert non seulement à déterminer le niveau de maturité de l'organisation, mais aussi à mettre en évidence les points faibles que l'organisation peut améliorer pour progresser dans sa maturité et ses capacités.

Rapport sur les résultats

Peu de temps après avoir répondu au sondage, les répondants reçoivent un rapport en format PDF contenant leurs résultats et des stratégies d'amélioration adaptées. Le rapport décrit les notes des participants dans chaque catégorie et dimension respective. Le document présente également des stratégies précises d'amélioration fondées sur les réponses individuelles aux questions. Par exemple, si un répondant a une note de 2 à la question 1, le rapport comprendra des stratégies pour améliorer cette note en particulier afin qu'elle passe à 3. Ce document contient également une annexe détaillée. L'annexe comprend toutes les questions de l'enquête, les options de réponse et la note du répondant à chaque question. Dans un document distinct figurent également des tableaux de stratégies qui contiennent des stratégies d'amélioration entre chaque niveau pour chaque question.

Affichage du tableau de bord

Les résultats du répondant sont affichés dans un tableau de bord (exemple à la figure 2) où il est possible de consulter les résultats propres à l'utilisateur ainsi que les données nationales et régionales agrégées de tous les répondants au sondage. Cette représentation des données permet aux répondants d'évaluer leur maturité et de déterminer les points à améliorer. Les tableaux de bord seront remis en format PDF, et les versions sur Power BI seront disponibles sur demande.

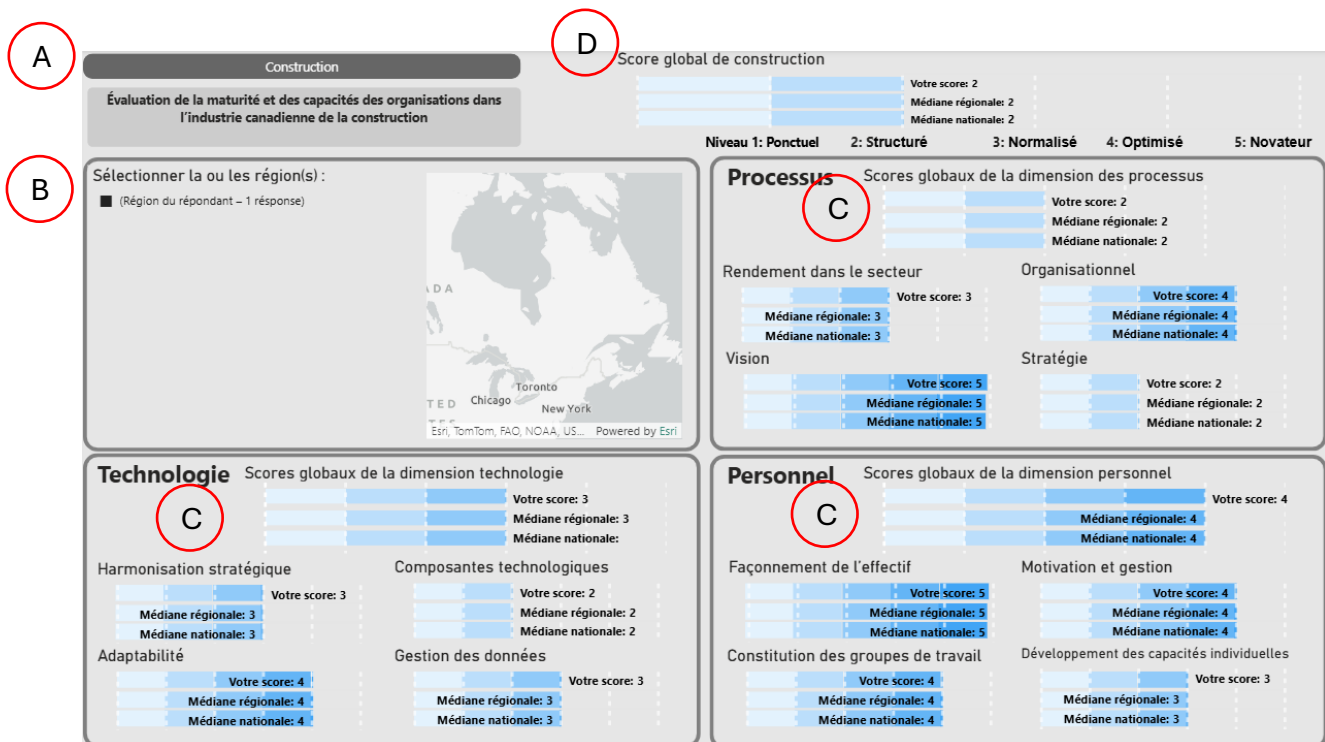


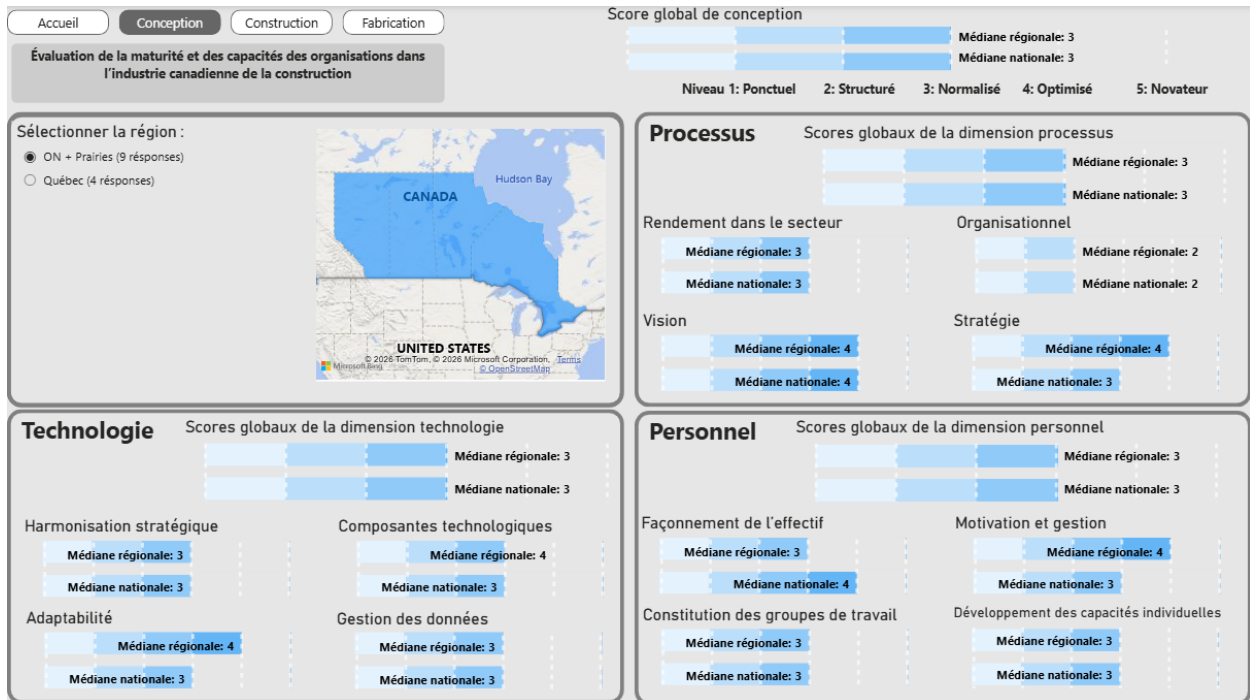
Figure 2 : Illustration de l'affichage du tableau de bord

- (A) Le tableau de bord divise les trois phases - conception, fabrication et construction - en pages distinctes. Si une organisation répond aux trois sondages, les trois phases seront indiquées sous forme de boutons en haut de la page, sur lesquels il est possible de cliquer pour naviguer d'une page à l'autre. Un bouton ombré indique la phase sélectionnée et donc la phase en cours de visualisation sur l'affichage actuel du tableau de bord.
- (B) Près du côté supérieur gauche du tableau de bord, les utilisateurs peuvent sélectionner des régions ou des provinces de façon interactive. Dans Power Bi, lorsque vous cliquez sur une case pour sélectionner une région, le tableau de bord est mis à jour de façon à ce que toutes les médianes régionales affichées correspondent à la région sélectionnée. Pour désélectionner une région, cliquez sur la case sélectionnée.
- (C) Chaque page est divisée en trois grandes dimensions : le personnel, les processus et la technologie. Les graphiques présentent les notes globales pour chaque dimension (C). Chacun des graphiques figurant dans les tableaux de bord affiche trois points de données clés : « Votre note », la note attribuée à votre organisation pour une catégorie donnée, « Médiane régionale », la note médiane de la région sélectionnée au moyen des cases du côté gauche, et « Médiane nationale », les notes médianes de tous les répondants au Canada pour une catégorie donnée.
- (D) En haut de chaque page, les notes globales pour une phase donnée sont affichées.

Tableau de bord public contenant des données agrégées

Un tableau de bord public est également disponible; celui-ci présente les données nationales et régionales agrégées de tous les répondants au sondage.

<https://app.powerbi.com/reportEmbed?reportId=f039e6bf-2f22-4e48-8023-6da45a7f9210&autoAuth=true&ctid=244e6ed2-339a-47f3-b95c-e45351c198b7>



Il est offert dans le même format que les tableaux de bord des répondants individuels, sauf qu'il présente seulement les données regroupées par région ou l'indice de référence national.