

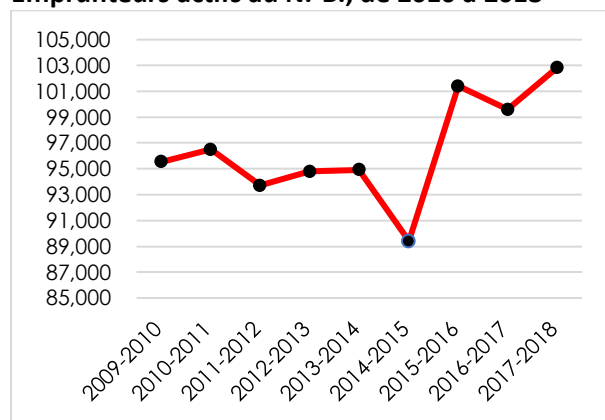
L'utilisation des bibliothèques publiques au Nouveau-Brunswick, de 2010 à 2018

Les bibliothèques publiques peuvent-elles demeurer pertinentes à cette ère de l'accès à Internet à la vitesse de l'éclair, aux livres sur Kindle et aux livraisons de livres en deux jours d'Amazon Prime? La plupart des gens du Nouveau-Brunswick avouent aimer leurs bibliothèques publiques, mais combien d'entre eux les utilisent en réalité?

Selon les études, les bibliothèques publiques apportent un important capital social dans leurs collectivités. Elles ont un effet rassembleur, créent de la confiance, fournissent de l'information et contribuent au bien-être communautaire global. Pourtant, les bibliothèques sont de plus en plus obligées de démontrer leur valeur et leur utilité au public.

Nous examinons l'utilisation des bibliothèques publiques au Nouveau-Brunswick de 2010 à 2018 selon les tendances des emprunteurs, soit le nombre de cartes de bibliothèque qui sont utilisées (« emprunteurs actifs ») et le nombre de documents qui sont empruntés (« prêts physiques » et « électroniques »). La demande des emprunteurs actifs à l'égard des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick s'est accrue de **8 %** de 2010 à 2018. Depuis 2015, le nombre d'emprunteurs actifs a augmenté dans le sud de la province (**13 %**), en particulier à Moncton, à Saint John et à Fredericton (**19 %**).

Emprunteurs actifs au N.-B., de 2010 à 2018



Nous constatons que cette tendance positive

CONSTATATIONS PRINCIPALES

- Il y a eu une stabilité et une croissance remarquables dans l'utilisation des bibliothèques au N.B.
- Les interruptions des services de bibliothèque (p. ex. fermeture, renovations) n'ont pas abaissé la demande en services de bibliothèque.
 - L'utilisation des bibliothèques s'est accrue considérablement de 2015 à 2016, situation probablement attribuable aux moyens plus flexibles d'accorder une carte de bibliothèque
 - à l'élimination des amendes pour les livres en retard chez les enfants
 - à l'ouverture de toutes les bibliothèques publiques le samedi (et de certaines le dimanche).

est alimentée par la croissance démographique dans le Sud. Cependant, la demande à l'égard des bibliothèques dans le Nord se maintient, malgré un ralentissement de la croissance démographique et les difficultés économiques. Le nombre de prêts physiques a diminué avec le temps.

Cependant, le lancement de la bibliothèque électronique provinciale a mené à une augmentation du nombre total de prêts (**2 %**). Malgré une telle tendance, le public continue d'emprunter surtout des documents physiques. Dans l'ensemble, la croissance et la demande constante en matière de services de bibliothèque publique au N.-B. sont remarquables, compte tenu de l'avènement des changements technologiques et sociaux.