



CAPS – Services coordonnés de vieillessement chez soi grâce aux soins de première ligne intégrés : Une étude de recherche axée sur des méthodes diverses

Expériences des patients, des proches aidants et des
fournisseurs de soins de santé



RÉSEAU DE SANTÉ

Horizon
HEALTH NETWORK

Table des matières

Qu'est-ce que les Services coordonnés de vieillissement chez soi?1

- CAPS : Services coordonnés de vieillissement chez soi1

Expériences3

- Expérience des patients (personnes âgées) avec les Services coordonnés de vieillissement chez soi (CAPS)3
- Expérience des proches aidants avec les Services coordonnés de vieillissement chez soi (CAPS)4
- Expérience des fournisseurs de soins avec les Services coordonnés de vieillissement chez soi (CAPS)5

Principales constatations6

- Possibilités d'amélioration6

Financement reçu de :



Agence de la santé
publique du Canada

Public Health
Agency of Canada



Qu'est-ce que les Services coordonnés de vieillissement chez soi?

Le Réseau de santé Horizon a réalisé un projet de recherche au Centre de santé communautaire de Miramichi, région centrale, à Doaktown, et au Centre de santé de Boiestown en 2022-2023.

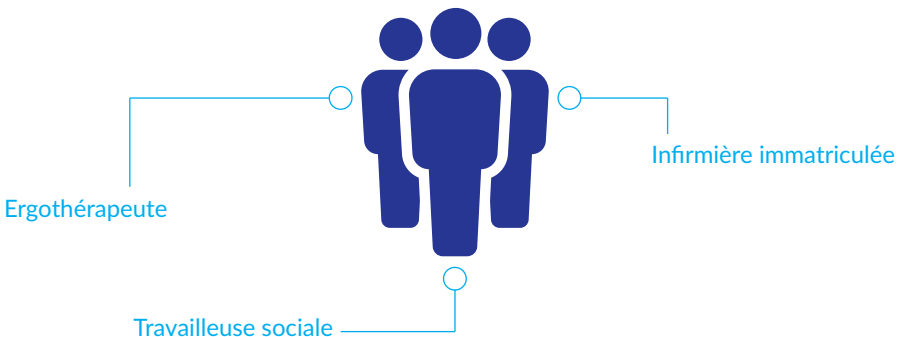
Raison d'être du projet :

- 87 % des personnes âgées du Nouveau-Brunswick sont atteintes d'au moins une maladie chronique, mais seulement 36 % d'entre elles se sentent très confiantes dans la gestion de leurs maladies chroniques.
- Un nombre croissant de personnes âgées sont admises à l'hôpital.
- Horizon étudie des moyens d'améliorer les services offerts aux personnes âgées dans les centres de santé communautaire de leur collectivité.

CAPS : Services coordonnés de vieillissement chez soi

Le programme CAPS est un service offert par une équipe multidisciplinaire dirigée par une infirmière qui prodigue des services aux personnes âgées de la collectivité qui vivent avec des problèmes de santé chroniques ou dont la santé risque de se dégrader.

L'équipe CAPS



Services offerts par l'équipe CAPS :

- Suivi continu pour aborder les besoins fonctionnels, sociaux et en matière de santé.
- Évaluations et interventions cliniques
- Renseignements et conseils en matière de santé pour la gestion des problèmes de santé chroniques.
- Renseignements sur les ressources communautaires disponibles.



Expériences

Expérience des patients (personnes âgées) avec les Services coordonnés de vieillissement chez soi (CAPS) :

- L'équipe CAPS m'a donné beaucoup de renseignements et m'a dirigé vers plusieurs endroits où obtenir de l'aide.
- Le programme CAPS était très bien et m'a été utile.
- Comparativement à d'autres expériences de soins de santé primaires, la majorité des patients ont trouvé meilleurs les soins reçus de l'équipe CAPS.



J'étais plus à l'aise de parler aux membres de l'équipe des Services coordonnés de vieillissement chez soi (CAPS) qu'à mon médecin, que je vois depuis les 20 dernières années. J'ai eu l'impression que les membres de l'équipe CAPS écoutaient ce que j'avais à dire et ils m'ont fait des suggestions utiles.



Les membres de l'équipe m'ont motivé à me servir de ma marchette, ça m'a beaucoup aidé.



Mon expérience a été tout simplement fantastique. Notre rencontre était très informative; j'ai beaucoup appris.



Expérience des proches aidants avec les Services coordonnés de vieillissement chez soi (CAPS) :

- Le programme CAPS était excellent et l'équipe m'a offert des renseignements utiles.
- Comparativement à d'autres expériences de soins de santé primaires, la majorité des patients ont trouvé meilleurs les soins reçus de l'équipe CAPS.



Elle [la patiente] est bien plus calme. Je crois qu'elle ne s'inquiète plus autant qu'avant. Elle restait surtout assise à penser à plein de choses. L'aide que nous avons reçue a beaucoup changé les choses.



Pouvoir l'aider à regagner de la mobilité et de l'équilibre, elle est maintenant plus disposée à aller faire l'épicerie.



Je crois que c'est un bon service, car les membres de l'équipe nous expliquent tout. Ils semblent savoir de quoi vous avez besoin et de quoi vous parlez.



Expérience des fournisseurs de soins avec les Services coordonnés de vieillissement chez soi (CAPS) :

- Les patients ont reçu des soins fantastiques dans le cadre du programme CAPS.
- Les fournisseurs de soins se sont sentis appuyés par l'équipe CAPS.
- Les fournisseurs de soins aimeraient que l'offre du programme CAPS se poursuive.



Je crois que beaucoup de choses auraient eu le potentiel de passer inaperçues si ce n'était pas des membres de l'équipe CAPS qui les ont détectées.



J'ai été en mesure de voir beaucoup plus de patients. Je crois que c'est une bien meilleure utilisation du temps de tout le monde et que le tout permet d'offrir de meilleurs soins aux patients.



Je crois que c'est un excellent programme et j'aimerais que l'on continue d'offrir ces services à long terme.



Principales constatations :

- En général, l'expérience des patients, des proches aidants et des fournisseurs de soins de santé avec le programme CAPS a été positive.
- Les patients et les proches aidants ont trouvé que le programme CAPS les a aidés à améliorer leur expérience et leurs connaissances en matière de soins de santé.
- Les fournisseurs de soins ont trouvé que le programme CAPS les a aidés à répondre aux besoins des patients en matière de soins.



Possibilités d'amélioration :

Les résultats et les leçons apprises du programme CAPS serviront à l'amélioration des services de soins de santé primaires d'Horizon offerts aux personnes âgées avec l'objectif de permettre aux personnes âgées de rester en santé et de vieillir dans leur collectivité en toute sécurité.



www.horizonnb.ca | 1-888-820-5444